

НАШ ГОЛОС



ЭТО ПОЧТА, РОССИЯ!

Стр. 4

издание территориальной профсоюзной организации Железнодорожников российского профсоюза работников атомной энергетики и промышленности тпо-железнодорожн.рф tpo2931@rambler.ru

ГОВОРИТ ПРОФСОЮЗ

МИССИЯ ВЫПОЛНИМА

В отличие от отраслевых профсоюзов ТПО Железнодорожников – организация межведомственная и объединяет в своих рядах представителей различной профессиональной принадлежности. Плюсы такой конгломерации более чем очевидны: в поле зрения территориального профсоюза находятся практически все сферы жизни города с особым статусом. Профсоюзная деятельность позволяет обнулить общее у, казалось бы, разных по профилю структур. Таких, например, как Клиническая больница №51 и Железнодорожников почтамт. Два государственных учреждения с многочисленным коллективом и высоким процентом профсоюзного членства выполняют социальную миссию. Между профессиональными праздниками – меньше месяца: 18 июня страна отмечает День медицинского работника, 10 июля – День российской почты. Чем не повод провести параллель и дать слово профсоюзам?

Перенимаем полезный опыт



Любовь МИРОШНИЧЕНКО,
председатель профкома
Железнодорожного
почтамта ФГУП «Почта России»

– Свой профессиональный праздник многие члены нашего коллектива встречают на рабочих местах: положение обязывает. Что бы там не утверждали наши критики, но почтовая связь – процесс четко организованный, перерывов и остановок он не терпит.

Коллектив у нас многочисленный – 658 человек, профсоюз – крепкий, 403 работника. Надежную и бесперебойную работу Железнодорожного почтамта обеспечивают люди самых разных профессий: почталыоны,

операторы почтовой связи, начальники ОПС, водители почтовых машин, а также специалисты управления, в поле зрения которых находятся вопросы обучения персонала, доставки почтовых отправлений, подлиски на периодические издания, розничной торговли, эксплуатации почтовых отделений.

Поле деятельности у профсоюза обширнее: Железнодорожники и Березовка, Сосновоборск и Большемуртинский район, Сухобузимо и Емельяново. По охвату территорий наша профсоюзная по-своему уникальна: во всяком случае, в ТПО Железнодорожников мы такие одни. Конечно, держать руку на пульсе событий в этом случае непросто, к тому же в городе, в райцентре и в небольшом селе свой уклад жизни, свои особенности.

Выручает опыт: не только по профсоюзной линии, но и как руководитель группы подлиски сама держу тесный контакт с территориями, и профорготделений на местах стараются вникать во все проблемы. А проблем немало. Самые злободневные – сложное материальное положение работников и, как следствие, дефицит кадров. Зарплата на почте небольшая, к примеру, в

Железнодорожниках операторы почтовой связи получают от 15 до 17 тысяч, почталыоны – от 13,5 до 15 тысяч, а в сельской местности и того меньше. Поэтому стремимся по мере сил помочь людям: оказать матпомощь, похвалить грамотами и ведомственными знаками отличия. За последние 5 лет по рекомендации профсоюза 15-ти нашим работникам присвоено звание «Ветеран атомной энергетики и промышленности», еще 11 человек отмечены профсоюзными наградами. Не забываем и просто поздравить своих коллег со знаменательной датой или памятным событием, вручить им памятные подарки – моральная поддержка для людей тоже очень важна.

От лица профкома готовим предложения для пополнения раздела социальных гарантий в коллективном договоре. Этот документ един для всех подразделений «Почты России», и я как председатель профкома вхожу в краевую комиссию УФПС по работе с колдоговором. Всегда радостно, когда удается достичь пусть небольшого, но результата. Например, не так давно мы добились, чтобы поощрительная выплата для наших юбиляров стала гарантированной и

выплачивалась в день юбилея, а не по истечении года и при наличии прибыли. Появился в колдоговоре и пункт о предоставлении работникам компенсации в 8 тысяч рублей при покупке путевки в детские лагеря отдыха.

Для профсоюза необходимо перенимать полезный опыт у других. В Березовке и Большой Мурте, например, члены нашего профсоюза работают в составе координационных советов районов, участвуют в решении актуальных вопросов местного значения. Развиваем сотрудничество и с Красноярской краевой организацией профсоюза работников связи. Одно из направлений такого сотрудничества – краевые конкурсы профессионального мастерства. Наши работники в них участвуют регулярно и всегда показывают хорошие результаты. В этом году третье место в конкурсе заняла оператор железнодорожного почтового отделения №8 Светлана Александрова.

Нам есть чем гордиться, а День российской почты – хороший повод сказать спасибо всем нашим работникам, отметить их профессиональные достижения и общественную активность.



От проблем к достижениям

Главный редактор
Василий ЮРЧЕНКО

В конце мая в Общественной палате РФ прошли слушания «О реформировании системы обязательного страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний». Участникам были представлены предложения по изменению методики расчета скидок и надбавок к страховым тарифам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний. Главная цель – введение системы мер по стимулированию работодателей к улучшению условий труда работников. Авторы правок отмечают, что в существующей системе основным механизмом остаются штрафные санкции. По их мнению, необходимо изменить подход, сделав упор на экономическую мотивацию, то есть снизить обязательные платежи в ФСС и Пенсионный фонд для организаций, выполняющих требования охраны труда. В проекте предлагается перейти от заявительного характера установления скидок к автоматическому. По предварительным расчетам ФСС, это более чем в 60 раз увеличит количество мотивированных работодателей. В документе отмечается, что «по действующему законодательству разница между рабочими местами, на которых СОУТ не проведена, и рабочими местами с вредными условиями труда не учитывается. При расчете скидки (или надбавки) они одинаково влияют на итоговый результат. Таким образом, работодатель не мотивирован проводить СОУТ на рабочих местах с вредными условиями труда, так как они все равно не увеличивают скидку (или не уменьшают надбавку). Предлагается установить зависимость скидок и надбавок от класса вредных и опасных условий труда на рабочих местах».

15 мая в ходе встречи Президента Владимира Путина с лидером ФНПР Михаилом Шмаковым обозначил проблему включения в заработную плату компенсационных и стимулирующих выплат и заявил о недопустимости такого подхода. Председатель ФНПР также затронул тему повышения МРОТ и отметил, что, несмотря на его увеличение с 1 июля до 7800 рублей, минимальный размер оплаты труда будет составлять порядка 76% от прожиточного минимума. У профсоюзов есть претензии к самой методике подсчета прожиточного минимума, которая не учитывает особенностей, связанных с обязательными платежами граждан. В частности, повышения налоговой нагрузки за счет перехода подсчета налога на недвижимость по кадастровой стоимости. Плюс относительного роста платных услуг в медицине, образовании, культуре. Президент России поддержал позицию лидера ФНПР, пообещав навести порядок в нормативном регулировании, и сказал об обсуждаемой в правительстве возможности повышения МРОТ до уровня прожиточного минимума.

В копилку больших профсоюзных достижений ТПО добавляет и свои скромные, но важные победы. В Год профсоюзной информации Территориальный профсоюз Железнодорожников вошел в число победителей конкурса имиджевой продукции членских организаций РПРАЭП «Профсоюз – твоя защита!» и занял первое место в номинации «Лучшее издание». А в организованном Федерацией профсоюзов Красноярского края конкурсе на лучшую постановку информационной работы ТПО взяла призы в трех номинациях из четырех. Сайт ТПО признан лучшим профсоюзным интернет-ресурсом. В номинации «Лучшая профсоюзная печатная продукция» газета «Наш голос» и брошюра, выпущенная в 2016 году к XIII отчетно-выборной конференции, заняли почетное III место. Дипломом третьей степени железнодорожники были награждены и в номинации «Лучший информационный стенд профсоюза». Так держать!

Профсоюз здравоохранения обратился к Президенту



Галина МОЛОСТВОВА,
профсоюзный лидер ФГБУЗ
«Клиническая больница №51»
ФМБА России

– Год 2017-й проходит под знаком 70-летия Федерального медико-биологического агентства, что, безусловно, только добавляет актуальности вопросам, связанным с положением здравоохранения в ЗАТО Росатома. Вопросы эти поднимались на V съезде РПРАЭП как давно назревшие и требующие решения. Главные проблемы медицины

ЗАТО сегодня – это снижение уровня заработной платы медперсонала, дефицит квалифицированных кадров, неисполнение дорожной карты по повышению зарплаты медикам в соответствии с майскими указами Президента от 2012 года.

С начала процесса оптимизации и перевода на одноканальное финансирование зарплата в Клинической больнице №51 упала на 30-50%, в зависимости от категории работников. Профсоюз КБ-51 на всех уровнях не устает говорить о том, что тарифы обязательного медстрахования, а наше медучреждение сегодня на 70% финансируется из краевого Фонда ОМС, не учитывают специфику ЗАТО: вредные факторы, особенность заболеваний, закрытость территории. Более того, федеральное финансирование для учреждений здравоохранения ЗАТО в течение двух ближайших лет ФМБА планирует снизить с 30% до 10%, и эти средства будут расходоваться только на медосмотры и лечение спецконтингента,

занятого на предприятиях Росатома.

Попытки руководства КБ-51 повысить зарплату за счет оптимизации расходов больницы ситуацию тоже не решают. О слиянии отделений мы уже говорили. Теперь же ряд сотрудников среднего и младшего медицинского персонала переведены в категорию «прочий персонал». Медрегистраторы стали администраторами, санитарки – уборщицами, сестры-хозяйки – кладовщицами-кастелянками. Негативные последствия такого шага для работников очевидны: это увеличение продолжительности рабочего времени, лишение их дополнительного отпуска и гарантий на оплату труда по дорожной карте.

Что касается исполнения майских указов Президента, здесь тоже есть проблема. В расчетах соответствия дорожным картам применяется показатель «среднемесячный доход от трудовой деятельности» вместо «среднемесячной зарплаты». Показатели роста зарплат увеличиваются формально, так что Российский

профсоюз работников здравоохранения уже обратился с этим вопросом напрямую к Владимиру Путину.

Озвучивать эти проблемы необходимо, потому что сигналы с мест заставляют высшее руководство предлагать новую стратегию. В 2014 году на одном из совещаний по вопросам здравоохранения я задавала вопрос заместителю руководителя ФМБА Наталье Николаевне Михайловой о возможности работы агентства с региональными ФОМС по пересмотру слишком низких тарифов. Ответ был отрицательным. В апреле 2017-го на съезде РПРАЭП Наталья Николаевна рассказала о том, что ФМБА готово обсуждать тарифную политику в регионах. Более того, сегодня уже известно, что агентство и Росатом разрабатывают совместную дорожную карту улучшения медицинского обслуживания в городах атомной отрасли. Это значит, что все это время профсоюзы работали не зря.

То же самое относится и к проведению спецопценки усло-

вий труда. При активном участии отраслевого профсоюза медработников появился Приказ №24н Министерства труда и соцзащиты РФ, и благодаря этому СОУТ в подразделениях КБ-51 сегодня проходит без ущерба для работников: у всех аттестованных подтвержден класс по биологическому фактору с сохранением всех гарантий и льгот.

Несмотря на существующие трудности, медперсонал Клинической больницы №51 выполняет поставленные перед ним задачи. А профсоюз делает все, чтобы микроклимат в коллективе был здоровым. В год 70-летия ФМБА России команда КБ-51 одержала победу в IX Спартакиаде работников здравоохранения Красноярского края. Создан и действует Молодежный совет медицинских работников. К профессиональному празднику по рекомендации профсоюза немало наших коллег отмечены высокими наградами. Все это – хорошие поводы сплотить людей, и в этом направлении профсоюз будет работать и дальше.

В СВЯТАЯ СВЯТЫХ

Наталья СИРОТОВА:

«Каждый день мы видим чудо!»

Это редко, но случается, что уже с раннего детства ребенок знает, чем будет заниматься всю свою взрослую жизнь. Вопроса «Кем стать, когда вырастешь?» перед заведующей родильным отделением КБ-51 Натальей СИРОТОВОЙ не стояло в принципе. Естественно, врачом акушером-гинекологом. Как мама, Светлана Николаевна Журавлева, первый и один из лучших врачей города Сосновоборска. Красноярская государственная медицинская академия, лечебный факультет стали родным домом на послешкольные шесть лет. Затем интернатура по специальности «Акушерство и гинекология» на базе ЦКБ Сосновоборска. И в 2000 году Наталья Геннадьевна начинает свой профессиональный путь врачом акушером-гинекологом в КБ-51 ФМБА России.



отделение врач-неонатолог высшей категории, стажист, сильнейший педиатр Надежда Николаевна Скоробогатова. С ней в команде работают неонатологи также высшей категории Кашина Марина Анатольевна, Дудченко Владимир Викторович и молодой специалист Павина Лиана Михайловна.

— Наталья Геннадьевна, какие прогрессивные перинатальные технологии вы применяете в своей практике?

— Порядка десяти лет мы практикуем семейно-ориентированные или партнерские роды. Роденка вместе с мужем или другими близкими родственниками проходит все роды и ранний послеродовой период. Наблюдаем здесь явный положительный эффект — роды намного эмоционально спокойные и зачастую более короткие по продолжительности. Мы стараемся минимизировать медикаментозную агрессию во время родов. Иными словами, максимально убираем лекарственные препараты.

— А первое прикладывание к груди когда сейчас происходит?

— Сразу после рождения или минут через десять, когда у ребенка устанавливается самостоятельное дыхание, акушерка кладет новорожденного на живот матери. На ребенка уже надета шапочка и носочки, маму с новорожденным укрывают общим одеялом — создается «биологический кокон». Контакт «кожа к коже» длится порядка полутора часов. Затем младенца обрабатывают, пеленают. Важно заметить, что во время кормления грудью еще в родзале мама и новорожденный выходят из состояния пережитого стресса.

— Все, что вы рассказываете, настолько понятно, наверно, каждой женщине-матери. И здорово, что современное родильное отделение так гуманно ориентировано на «мама-ребенок».

— Конечно, мы нацелены на повышение качества и объема акушерской помощи женщинам и новорожденным. В 2004 году нашему родильному отделению Всемирной организацией здравоохранения ЮНИСЕФ присвоено звание «Больница, доброжелательная к ребенку», и в 2013-м мы его успешно подтвердили. С 2006 года работаем в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье» по программе «Родовые сертификаты».

— Наталья Геннадьевна, а что бы вы хотели сказать своим коллегам в канун празднования Дня медицинского работника?

— Хочу выразить свою искреннюю признательность каждому, кто решился прийти сюда, в святая святых, где в муках рождается новая жизнь, увидел все своими глазами и, тем не менее, продолжил работать в родильном отделении. Я благодарна каждой смене, каждому дню, каждому часу общения с вами, дорогие коллеги. Для меня важно было пройти вместе те сложные и даже критические ситуации, в которые мы попадали и из которых с честью выходили. Мы вместе с вами каждый день проходим все новые университеты. И это мотивирует нас! И это делает нас сильнее! Ведь у нас самая лучшая в мире профессия: каждый день мы способствуем чуду — рождению человека!

— Ну и теперь следим в отделении новорожденных!

— Отделение новорожденных состоит из двух подразделений: физиологического и обсервационного. Здесь есть палаты реанимации и интенсивной терапии, изолятор, прививочный кабинет. Возглавляет

— Можно сразу задать вопрос, ответ на который давно хочется услышать от людей вашей профессии. Вы ведь не просто оказываете родовспоможение беременным, роженицам и потом мамочкам с новорожденными. Вы одновременно несете ответственность за две, а то и более жизни. Вот откуда такая решимость и силы берутся у Вас? Как справляетесь с такой высокой профессиональной ответственностью?

— Давайте пройдемте такой экскурсией. И даже поговорим в дальнейшем с представителями наших структурных подразделений, чтобы читателю было более понятно, как устроен наш роддом.

Во-первых, как знают многие горожане, потому как рожать приходят в большинстве именно к нам, родильное отделение начинается с приемно-смотровой части. Далее поступившая к нам женщина следует в родовой блок. Здесь у нас пять предродовых палат и два родильных зала. Тут же — операционный блок, если роды невозможны естественным путем, и мы вынуждены прибегать к кесареву сечению.

Далее у нас — акушерское физиологическое отделение с палатами интенсивной терапии и палатами совместного пребывания матери и ребенка. В случаях, когда роженица поступает к нам, например, с температурой, инфекцией и тому подобным, предусмотрено акушерское обсервационное отделение с одной предродовой палатой, одним родильным залом и изолятором, а также палатами совместного пребывания матери и ребенка.

— Это что касается собственно родов. К родильному отделению относится же и отделение патологии беременности — целый этаж в соседнем здании.

— Да, отделение патологии — обязательное структурное подразделение современного роддома. Его задачи — выявление и лечение патологии беременности, профилактика осложнений в период беременности, госпитализация, подготовка к родам, в частности, к кесареву сечению. Как правило, показаниями для обращения являются угроза выкидыша или преждевременных родов, гестоз, плацентарная недостаточность, гипоксия плода, задержка его развития, патология шейки матки, беременность на фоне резус-конфликтов. С беременными работает наш молодой, увлеченный врач Мария Владимировна Соловьева, еще в студенческие заинтересовавшаяся проблематикой патологий беременности.

— Ну и теперь следим в отделении новорожденных!

— Отделение новорожденных состоит из двух подразделений: физиологического и обсервационного. Здесь есть палаты реанимации и интенсивной терапии, изолятор, прививочный кабинет. Возглавляет

— Обычно, рассказывая о каком-либо предприятии или организации, мы просим руководителя сделать нам некую виртуальную экскурсию по своему учреждению.

ЧЕЛОВЕК РОДИЛСЯ!

У «НАШЕГО ГОЛОСА» была мечта — рассказать читателям о самом удивительном в своем профессиональном предназначении учреждению, где каждый из нас побывал обязательно хотя бы один раз. При появлении на божий свет — точно. Тема деликатная, не спорим, но настолько очевидная и притягательная в своем природном естестве, что перед нами, наконец-то, открылись двери приемного отделения железногорского роддома. Официально — родильного отделения Клинической больницы №51.



Без права на ошибку



Сложной, морально и физически тяжелой, гиперответственной считает свою работу акушер-гинеколог Мария КЛОЧКОВА. И ты мгновенно проникаешься к ней уважением и доверием. А это, по отношению к врачу неотложной помощи родильного отделения, — основной инстинкт. Уверенная, сдержанная доктор Мария Юрьевна в разговоре была кратка и точна.

— Задача врача неотложной помощи родильного отделения — спасти жизнь матери и ребенка. Хорошо, когда происходят физиологические роды — в таких случаях мы спокойны

за обоих. К сожалению, наше население не отличается крепким здоровьем, и не только в акушерском плане. Поэтому чаще, чем хотелось бы, мы в своей практике вынуждены прибегать к кесареву сечению. И здесь важно вовремя определить показания к операции. Мы проводим, как плановые кесарево сечения при наличии показаний со стороны матки или плода, так и экстренные.

— Что чувствуем по окончании родов? Облегчение. Облегчение от того, что своевременно помогли маме в родах и что ребенок появился на свет живым и здоровым.



Первый доктор малыша



Только в родильном отделении можно встретить уникального специалиста — неонатолога, первого доктора вашего малыша. В первые мгновения после рождения состояние младенца оценивают по шкале Апгар. И пять основных критериев дают неонатологу знать о том, нужна ли ребенку немедленная помощь. Слово педиатру-стажисту с 1982 года, а последние 17 лет — неонатологу Владимиру Викторовичу ДУДЧЕНКО.

— В 2000 году в родильном отделении был сформирован круглосуточный пост, и заведующая отделением новорожденных Надежда Николаевна Скоробогатова пригласила

меня в свою команду. Собственно, она — лечащий врач всех появившихся на свет младенцев в нашем родильном отделении, а мы — дежурящие, оказывающие первичную реанимационную помощь. Присутствуем на всех родах и в случаях рождения малютки с низким весом при глубоко недоношенной беременности, с дыхательными расстройствами, когда у них мало сурфактанта, то есть фермента, позволяющего легким расправляться, переводим их в палату интенсивной терапии для проведения более глубокой реанимационной помощи. Палата оснащена современными кюветами, в нашем распоряжении два аппарата

искусственной вентиляции и аппаратура, следящая за жизненно важными функциями: пульсом, давлением, температурой и т.д.

Современный уровень внутриутробной диагностики помогает на ранних стадиях определять аномалии развития плода. Плюс в 2011 году в Красноярске был открыт перинатальный центр, считающийся одним из лучших в стране по уровню материально-технического оснащения и квалификации специалистов. Если прежде мы за год выхаживали 15-18 тяжелых младенцев, то сейчас, в силу выше озвученных факторов, таковых стало намного меньше.

Если же роды прошли в физиологическом режиме, все хорошо, то мы только санитируем ротовую полость новорожденному, проводим внешний осмотр, оцениваем по шкале Апгар, заполняем карту. Через два часа проводим повторный осмотр — и отправляем малышей к мамам в палату.

Так что, получается, мы, неонатологи, являемся первыми врачами ваших малышей. Это потому уже они уходят в «большую жизнь», и за их здоровьем следят участковые педиатры.

Как стать счастливой!

Старшая акушерка — это правая рука. Всего коллектива родильного отделения. В ее ведении куча дел по организации работы среднего и младшего персонала. Отвечает головой за всех и вся. Как у нее это получается — уму непостижимо. Но, видимо, есть особая хватка, doskonaльное знание всего отделения плюс личное обаяние! О ком мы? Так об Оксане Алексеевне МАСЛЕВСКОЙ! Кто ж её не знает!

— Мой рабочий день весь в хлопотах по соблюдению санитарно-гигиенического режима и пополнению отделения медицинскими инструментами, медикаментами, материями. Слежу за расстановкой и своевременным замещением акушерок, медсестер и младших медсестер в соответствии с графиком или в зависимости от разных причин на работу. Отвечаю за правильность хранения и использования

хозяйственного, медицинского оборудования, инструментария. И за стерилизацию инструментов и перевязочного материала тоже... На мне — ведение медицинской учетной до-



кументации в соответствии с формами Минздрава России. В общем, у меня длинная должностная инструкция, и частенько, возвращаясь домой, просто валюсь с ног и думаю

— как это я все успеваю...

А в родильном отделении по-другому и не бывает. После окончания в 1994 году медицинского училища при краевой больнице №20 работала во втором роддоме Красноярска. А с октября 2006-го — в нашем родильном отделении. Приняла больше тысячи родов. Потом перешла в послеродовое отделение. И еще больше полюбила свою профессию. Она самая человечная, наполненная глубокими чувствами. Теплое и сердечное впечатление производит партнерские роды. Когда принимаешь ребеночка и видишь, какими близкими в этот момент становятся мама с папой, плачешь от счастья вместе с ними. В послеродовом отделении раз за разом наблюдаешь, как просыпается настоящая материнская любовь к своему новорожденному детенышу...

Все это настолько жизнеутверждающе и прекрасно по своей сути, что каждый раз, идя на работу, думаю — какую верную дорогу в жизни я выбрала!

Еще раз про любовь

Слушаешь старшую медсестру отделения новорожденных Марию Владимировну РАЗИНУ, представляешь себе в реалиях рабочую смену педиатрической сестры и думаешь: а я б так смогла? Наверяд ли...

— Спрашиваете, что входит в функционал педиатрической сестры отделения новорожденных? У нас самые замечательные обязанности, какие только могут быть в жизни женщины и ее профессии. Мы принимаем новорожденных из родильного зала, проводим повторную обработку кожных складочек, глазок, пуповинного остатка. Вспышиваем, измеряем, пеленаем в стерильные пеленки. И ждем маму! Через два часа, если все хорошо, мама уже в палате встречается со своим малышом, и мы начинаем обучать ее основным приемам ухода за ребенком. Рассказываем про грудное вскармливание, помогаем прикладывать к груди — кому-то больно, у кого-то мало молока, это особенно касается послеоперационных мам. По назначению врача поставив медсестра может приготовить смесь для малыша, если у мамы проблемы с лактацией. Но мы нацелены на грудное вскармливание. Здоровый малыш сразу имеет хороший сосательный рефлекс, что способствует быстрому развитию механизмов секреции молока у мамы и сокращению молочка.

В наши обязанности входит постановка профилактических прививок. В день рождения, если нет противопоказаний и мама не возражает, вводится вакцина против гепатита В. А на двое полных суток новорожденному ставится прививка БЦЖ.

Мы также проводим специальный аппаратом аудиологический скрининг мам и их малышей, проводим осмот-



ры — кожных покровов, ногтевых лож, глазок, чистим носики. Помогаем мамам пеленать. Спрашиваем, какие есть проблемы. Ведь часты и трещины на сосках, и пеленочные дерматиты у новорожденных случаются — все это надо вовремя увидеть и максимально помочь.

Удивительно, но уже в таком маленьком возрасте все ребята разные. И это так забавно наблюдать! За 3-4-5 дней, что детки находятся у нас, мы знаем их реакции на разные манипуляции — кто-то криклив, когда ему трогают пуповинный остаток, кто-то реагирует на чистку носика. Каждый уже со своим характером. И главное — прекрасен! И не только для своей мамы. Мы их всех любим, потому что любовь в нашей профессии — главное качество.

Светлана БОДРОВА

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Альбина ТАРХАНОВА:
«Почту доставляют
люди»

Прежде чем взяться за тему почтового сообщения в родном Отечестве, нужно крепко подумать. С одной стороны, эта служба и так всем знакома, причем с детства (спасибо Маршаку!). С другой – словосочетание «Почта России» давно стало беспроблемной темой для юмористов все мастей.

Однако в контексте биографии Железнодорожника разговор о почте как о надежном и проверенном канале связи более чем уместен: для города, который большую часть своей истории жил под завесой секретности, письма, телеграммы и газеты были не просто корреспонденцией, но окном в мир и контактом с Большой землей. Неслучайно одним из первых объектов социальной инфраструктуры секретной стройки стало почтовое отделение, открытое на Майке 18 мая 1951 года. Через 40 лет в Красноярске-26 была уже развита почтовая сеть из 12 отделений. Багаж этот городу удалось сберечь даже в деструктивные постсоветские времена. А вот о том, чем сегодня живет Железнодорожский почтамт Управления федеральной почтовой службы Красноярского края-филиала ФГУП «Почта России», говорим с его начальником Альбиной ТАРХАНОВОЙ.

– Почта всегда была одной из самых традиционных и даже консервативных государственных служб, однако меняться свойственно и ей. А что в последнее время приносит ветер перемен почте Железнодорожника?

– Начнем с того, что с 2005 года география Железнодорожского почтамта заметно расширилась. Теперь мы обеспечиваем почтовую связь не только в нашем ЗАТО, но и в Сосновоборске, а также в Березовском, Сухобузимском, Емельяновском и Большемуртинском районах. Работаем на шести территориях; по протяженности они, шутят у нас, как две маленьких Швейцарии.

62 отделения оказывают населению широкий спектр как традиционных почтовых услуг, так и непрофильных, но при этом востребованных. Помимо работы с различными видами почтовых отправлений, осуществления социальных выплат, оформления подписки на газеты и журналы, реализации почтовых товаров работники ОПС принимают все виды платежей, продают товары народного потребления, лотерейные билеты. И перечень услуг постоянно растет. Скажем, не так давно мы начали работать в сфере страховых услуг и услуг банковских –

выступаем посредниками между клиентами и «Почта-банком».

Об объемах работы лучше всего скажут цифры. За 2016 год только в ЗАТО Железнодорожск через почту прошло 813 тыс. штук простой корреспонденции и 515 тыс. штук заказной, в том числе 82 тыс. простых мелких пакетов – сегодня же просто вал интернет-заказов! А еще 31,6 тыс. ценных писем, 84 тыс. посылок, более 60 тыс. почтовых переводов. Железнодорожские почтовые отделения выплатили 356 тыс. пенсий и пособий, оформили свыше 340 тыс. различных платежей: коммунальных, налоговых, штрафов, доставили адресатам 381,5 тыс. счетов-квитанций и образцов рекламной продукции. И это далеко не все показатели нашей работы! Словом, важнейшую социальную функцию по обеспечению одного из самых массовых и доступных видов связи Железнодорожский почтамт продолжает выполнять.

И, конечно, важно отметить, что почта становится все более современной: появляются новые программные продукты, новый формат работы отделений. Многие наши ОПС уже подключены к Единой автоматизированной системе почтовой связи, которая работает по всей России. В этом году начали внедрять систему электронной очереди, чтобы улучшить процесс обслуживания клиентов.

– Передовые технологии – это, конечно, здорово. Но как быть с выдавшими виды интерьерами почтовых отделений и низкой зарплатой сотрудников? Все-таки «Почта России» – предприятие государственное и социально значимое, что подразумевает поддержку из федерального бюджета.

– К сожалению, с 2013 года наше предприятие никаких госсубсидий не получает, так что на приобретения, ремонт и зарплату мы тратим только то, что зарабатываем сами. А высокими доходами похвастаться, увы, не можем. Тем не менее в этом году почтовое отделение №1, расположенное в здании Администрации ЗАТО г.Железнодорожск, ждет долгожданное обновление. Это станет первым шагом по включению Железнодорожского почтамта в глобальный проект «ОПС будущего».

Что касается зарплаты, то у работников почты она действительно скромная. Как следствие, существует текучка кадров, опытных квалифицированных специалистов удерживать очень трудно. При этом я не знаю более ответственных, внимательных, терпеливых и преданных своему делу людей, чем сотрудники почты. Все члены нашего сплоченного коллектива ежедневно вносят свой вклад в большую системную работу по организации почтовых сообщений. Благодаря этому Железнодорожский почтамт уже не первый год стабильно держится в тройке лидеров среди организаций УФС Красноярского края. И в 2016-м году мы тоже подтвердили свой статус – заняли второе место.

– Совсем скоро профессиональный праздник работников почтовой службы. Что бы Вы хотели пожелать своим коллегам?

– Здоровья, выдержки, оптимизма и веры в собственные силы. Знаете, я в профессии 34 года, и когда говорю, что работаю на почте, в ответ всегда слышу одно и то же: «А кем? Почтальоном?» Эта первая и самая естественная реакция говорит о том, что почта, в первую очередь, ассоциируется с теми, кто ее доставляет. Поэтому, какие бы технические новшества не входили в нашу жизнь, ключевой элемент почтовой системы – это люди. И каждый наш работник заслуживает самых теплых слов.

НАША МАРКА

Улыбнитесь, друзья,
почтальону!

Поход в отделение почтовой связи №2 Железнодорожского почтамта любопытен во многих смыслах. Во-первых, у него славный исторический путь. Почта в этом районе Соцгорода открылась в 1954 году в цокольном этаже по Северной, 20, а с 1959-го обособилась в доме по Ленину, 55, где и пребывает по сию пору. А первым руководителем почтового отделения №1, что в 1952-м работало по Октябрьской, 4, в 1954-м переехало на Ленина, 11, а в 1960-м – в здание городской администрации, был Анатолий Алексеевич Пережогин – дедушка нынешнего начальника ОПС №2 Анны Сергеевны Бондарь. Такая вот история с географией! А о том, чем еще интересна эта почта, читайте далее.

ГДЕ ЭТА УЛИЦА,
ГДЕ ЭТОТ ДОМ?

Во-вторых, топонимика на участке почты сплошь именная. Улицы либо «писательские» (Горького, Чехова, Маяковского, Пушкина), либо «руководительские»: фамилии советских вождей Ленина и Свердлова соседствуют с именами знаменитых железнодорожников Штефана, Решетнёва и Григорьева. Такая аура ко многому обязывает, согласитесь.

В-третьих, застройка здесь малоэтажная: «сталинки», деревянные двухэтажки, частный сектор. Потому и пешие почтовые маршруты весьма и весьма протяженные, и лифты отсутствуют как класс. Так что доставка на дом корреспонденции и пенсий тут тоже с «изюминкой».

А в-четвертых, ОПС №2 – самое «производственное» в Железнодорожске. Именно с ним долгие годы сотрудничают градообразующие предприятия – ГХК и АО «ИСС», а также ФГУП «Атомхрана», Управление федеральной противопожарной службы №2 и еще целый ряд представительных организаций. Все они доверяют работникам отделения свою многочисленную служебную корреспонденцию. Ведь, как бы

не менялись времена, почта по Ленину, 55 всегда держит марку.

С ТОЛСТОЙ СУМКОЙ
НА РЕМНЕ

Судя по объемам почтовых услуг, работа на почте явно мужская, а вот лицо у нее сегодня – женское. Четыре оператора почтовой связи – Ольга Бурнакова, Евгения Якубовская, Надежда Артемьева, Татьяна Киргинекова, оператор киоска розничной торговли Елена Воробьева, замначальника почты Мария Косыгина и три почтальона – Наталья Никифорова, Дарья Чеснокова и Наталья Соболева во главе с начальником ОПС Анной Бондарь шесть дней в неделю с утра до вечера несут службу, работая на прием и выдачу. После недавней оптимизации персонала, поглотившей три штатных единицы, трудиться приходится с повышенной отдачи.



Тут все подчиняется строгому графику – на день, на неделю, на месяц и даже на год вперед. Четырежды за смену, строго по часам, приходит почтовая машина: доставляет и забирает почтовые отправления. По средам и пятницам – большой привоз свежей прессы. С 3 по 19 число каждого месяца – пиковые нагрузки, идет выплата пенсий и пособий плюс массовый прием коммунальных платежей. Ну и годичные всплески почтовой активности: партийный прием/выдача писем из Пенсионного фонда и налоговой инспекции и предновогодний бум отчетов-заказов-подарков-поздравлений.



Параллельно пикам и всплескам – повседневная работа: принять, разгрузить, учесть, рассортировать, выдать получателям и разнести по адресам. А ведь только корреспонденции, международной и внутренней, через эту почту каждый месяц проходит от 5000 до 15000 штук. И поистине неиссякаемые недра всемогущего «АлиЭкспресса» соотарици ежемесячно выдают гору мелких пакетов с интернет-заказами – до 1500 регистрируемых отправлений и до 4000 простых. И да, сумки у здешних почтальонов по-прежнему толстые: железнодорожники старой закалки, живущие на участке еще со времен первостроителей, печатному слову верят больше, чем буквам на экране.

ПОТОМУ, ПОТОМУ ЧТО
МЫ – «ПИЛОТЫ»!

А еще с этого года Железнодорожск включился в пилотный проект «Почты России» по переходу на новый формат обслуживания. Так что отделение №2 переживает апгрейд. Рабочее место начальника ОПС и зона хранения почтовых отправлений вынесены в клиентский зал, отдел розничной торговли – с газетами, журналами, открытками и прочими полезными товарами открыт для посетителей и работает по принципу супермаркета. У почтальонов теперь – мобильные терминалы; если нужно, то и коммуналку оплатить, и денег на телефон закинуть помогут прямо на дому. Универсальными стали и операционные окна, чтобы не стоять с платежками в одну кассу, а с телеграммой – в другую. Переход к электронной очереди тоже не за горами. Клиентам удобно, слов нет. А для операторов – очередная проверка на прочность. Но пассивать перед трудностями тут не привыкли, поэтому если что и просят от своих клиентов, то встречать работников почты только с хорошим настроением. Как в доброй песенке, что пел в «Голубом огоньке» тоненький и веселый Олег Анофриев: «Отворите скорей, почтальон у дверей!» Улыбнитесь, друзья, почтальону!

Наталья ШУМОВА



НАШ ГОЛОС
Издание территориальной профсоюзной организации
Железнодорожска Российского профсоюза работников
атомной энергетики и промышленности

Главный редактор
В.Н.Юрченко, председатель ТПО (3919) 72-59-89
Председатель редколлегии
В.Н.Цытыркина, зам.председателя ТПО (3919) 74-63-62

Редколлегия:
Л.В.Бураченко, председатель ПК №38 ВНИПИЭТ, 75-25-73
Н.П.Радинова, председатель ПК №32, ЦДО, 74-39-64
Л.Н.Романчук, председатель ПК №4, ГТЭ, 72-96-60
Т.С.Шаповалова, председатель ПК №9, УО, 76-39-61

Макет, верстка, тексты,
редактура, препресс
РЕмарка студия

Отпечатано в типографии
ООО «СИЕНИТ-КРАЗ»
г. Красноярск, ул. Дудинская, 1
Тираж 400 экз.